

LA DIFFÉRENCE ENTRE L'INTERPRÉTATION ET UN FAIT

Dans la communication, il est important d'être factuel.

Nous avons une tendance naturelle à interpréter les choses sur base de nos observations. Un fait est une observation de la réalité. Il est différent des pensées, des sentiments que nous pouvons y transposer. Les interprétations sont subjectives et les faits sont objectifs. Personne ne peut contredire un fait.

Les principaux obstacles qui nous empêchent d'adopter ce style de communication trouvent leur origine dans : les systèmes de croyances, les valeurs, les préjugés, les étiquettes et les stéréotypes. Nos systèmes de croyance ainsi que nos valeurs proviennent principalement de notre éducation. Ce système de croyances, de préjugés, les valeurs, etc. peut évoluer au cours de notre vie suivant les personnes que nous rencontrons, et nos propres expériences.

Quand nous communiquons avec les élèves qui se livrent face à une problématique qu'ils vivent, il est important de ne pas juger, de se placer en posture neutre, mettre de « coté » du mieux que l'on peut nos systèmes de croyances, nos préjugés. L'enseignant doit se mettre dans la « peau » de l'élève, voir le monde à travers ses yeux ; c'est ce qu'on appelle l'empathie.

Il est important de rester sur des faits. Poser des questions de clarification, de reformuler les propos de l'élève sans les interpréter.